

**un(e) agent polyvalent responsable de l'accueil,
de la billetterie, de la boutique**
et de l'entretien des locaux

pour l'Abbaye d'Aulps
situé à Saint Jean d'Aulps (74)

Missions :

- **Gestion de la billetterie** (sous la responsabilité du directeur) :
 - Accueil physique et téléphonique de la clientèle, renseignement du public de l'offre de l'abbaye d'Aulps, location matériel de médiation (casques VR, tablettes, audioguides), encaissements ; Caisse de fin de journée
 - Prise de réservations des groupes, tenue du planning et facturation groupes
 - Renseignements du public de l'offre touristique du territoire
- **Gestion de la boutique** (sous la responsabilité du directeur) :
 - gestion des stocks marchandises, préparation des commandes, réception, contrôle et étiquetage des marchandises, mise en rayon, décoration boutique et mise en valeur des articles;
- **Établissement du planning** du personnel billetterie et taverne de juin à septembre ;
- **Remplacements service** ou renfort à la taverne (très occasionnellement).
- **Entretien quotidien** de l'ensemble du Domaine de Découverte : surfaces d'exposition, de vente et d'animation, sanitaires (1h à 1h30 par jour).

Qualités et compétences demandées:

- sens du contact humain ;
- diplomatie et amabilité ;
- précision et rigueur ;
- organisation et autonomie ;
- anglais parlé et maîtrise informatique (logiciel billetterie, tableur, ttx)
- Intérêt pour le site, le patrimoine, l'histoire et la culture en général, apprécié

Profil :

D'une aisance relationnelle naturelle, dynamique, polyvalente, vous êtes également sensible au patrimoine. Une formation (Bac Pro vente / BTS Tourisme) et une première expérience réussie dans le domaine de l'accueil ou la vente souhaitées.

Poste à l'année. Titulaire FPT ou CDD 1 an renouvelable. Titularisation possible si prise de fonctions réussie. Tickets restaurant.

35h00 hebdomadaires – Travail week-end et jours fériés et certaines soirées selon événements.

Salaire selon expérience et/ou selon grille indiciaire du cadre d'emploi (FPT)

Poste à pourvoir le 1^{er} mai 2023

Merci d'adresser lettre de candidature avec CV **avant le 28 février 2023** par mail à :

David PIGET – Directeur – direction.musees@hautchablais.fr

ou par voie postale : Domaine de Découverte de la Vallée d'Aulps

961 route de l'abbaye 74430 Saint Jean d'Aulps

Renseignements : David PIGET au 04 50 04 52 63